지자체 여성 안심택배함 제안서 UNMANNED PARCEL SYSTEMS













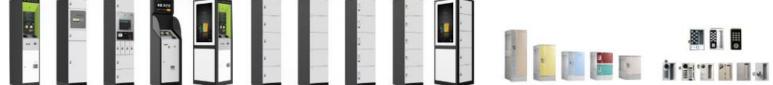




























목 차

01 …… 회사소개

02 …… 사업 제안

03 …… 제품 소개

04 …… 시스템 소개

05 …… 상세 견적

06 …… 설치 예시

07 …… 주요 고객사

회사 소개

보관함 전문기업 SAENU는...

- 국내 보관함 분야 매출 및 기업규모 1위 기업
- 전자보관함 국내 저변확대(UI 표준화) 및 업계 최고의 통합 관제 시스템
- 전문인력에 의한 실시간 운영현황 관리와 빅데이터 처리
- 기업부설연구소에서 오직 보관함만을 365일 연구개발하는 전문기업

회 사 명	주식회사 새누
대 표 이 사	황 선 오
설 립 일	2011년 3월 14일
사 업 장	[본사] 서울 금천구 가산디지털1로 171 가산SK V1 센터 912호 [공장] 경기도 화성시 향남읍 만년로 151번길 126-8 [고객지원센터] 서울시 금천구 가산디지털1로 171 가산SK V1센터 B141호
임직원 현황	총 50명
Tel/Fax	02-865-8384 / 02-6499-1470
Web Site	http://www.saenu.com







Kibo-Star 기업 경영혁신기업

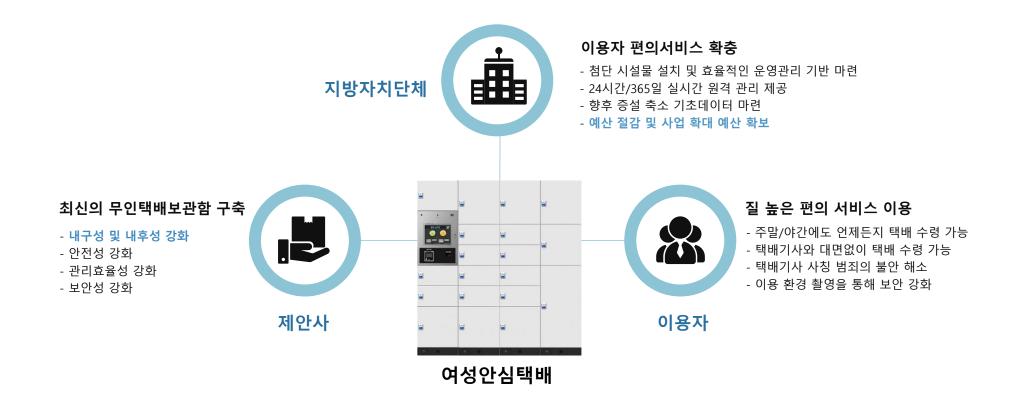




사업 제안

제안의 목적 및 필요성

- 01. 본 사업을 통해 여성들이 안심하고 택배서비스를 이용할 수 있는 환경을 조성하는데 그 목적이 있음
- 02. 서울시 등 15개 지자체 여성안심택배 계약 및 운영 노하우 보유
- 03. 제안사는 기업부설 연구소의 자체적인 R&D 및 자사 공장을 통해 하드웨어 및 소프트웨어를 직접 생산



사업 제안

운영관리 프로세스

고객 콜 상담 운영시간 1) 평일 관리 운영 - 정상 근무 : 09시 ~ 18시 01 (-;] - 당직 근무(1인) : 18시 ~ 22시 (22시 이후 재택 출동 대기) 2) 주말 관리 운영 - 사무실 대기 : 09시 ~ 18시 (18시 이후 재택 출동 대기) 장기품 관리 운영 방안 02 - 3~7일 이상 경과품 센터로 이송 - 평일 : 09시 ~ 18시 경과품 반환 업무 분실대책 및 손해배상 방안 03 - 보상약관에 충실한 분실물 보상대책 마련 (50만원 미만)

사업 제안

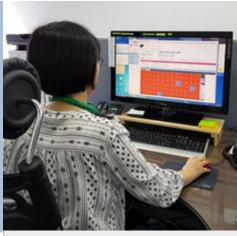
전문적인 고객(관제) 센터 운영

보관함 관리 전문인력 16명(정규직), 50평 규모의 독립적인 관제센터 운영 – 여성안심택배 전문 상담사 구성





전문 상담사에 의한 365일 콜센터 운영





전문 기술지원팀의 장애 접수 및 처리



카카오톡을 통한 실시간 응대, 콜 업무 분산과 스마트기기에 익숙한 젊은층 고객 만족도 제고

제품 소개

통합 관제 시스템





실시간 보관함 현황 확인

보관함 이용현황 및 장애 현황 파악



실시간 보관함 원격 제어

원격 도어 오픈 및 설정 변경



보관함 이용 내역 조회

보관함 이용에 관한 모든 이용로그 조회



웹 카메라로 현장 확인

보관과 찾기 확인 및 실시간 현장 확인

제품 소개

H/W 제품 세부사항

제어부



함체부



제품 소개

제품 구성



기본 구성

단위 mm

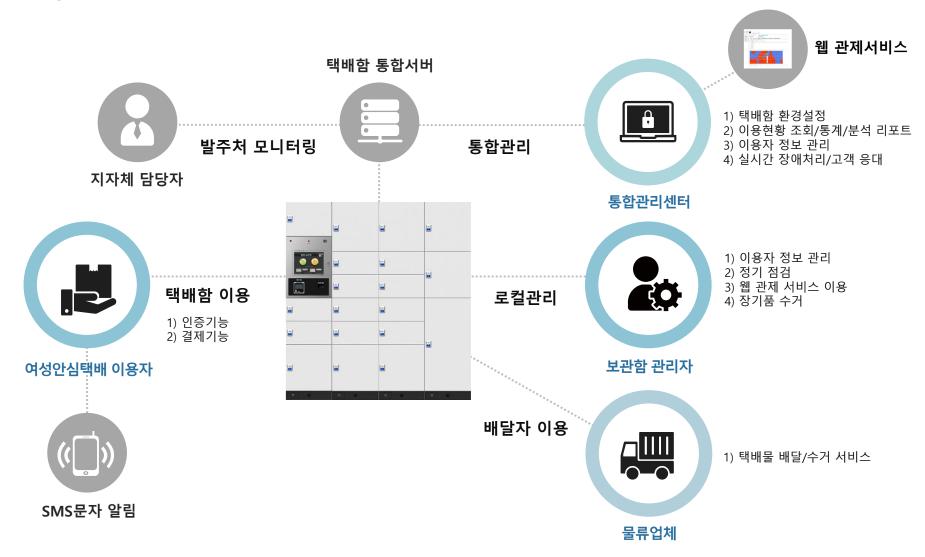
박스구성	박스기준 (가로×세로×깊이)	박스수량
최소형	500 × 225 × 600	10
소형	500 × 300 × 600	1
중형	500 × 450 × 600	7
대형	500 × 900 × 600	1
총합계	2,000 × 1,920 × 600	19

박스구성: 1세트 기준이며 현장상황에 따른 증감 가능

※ 위치, 사이즈, 규격은 발주처와 협의 후 최종 확정※ 택배함(1세트)규모 : 가로 2M × 세로 2M × 깊이 0.6M

시스템 소개

시스템 구성



시스템 소개

이용자 프로세스

택배 보관













"택배업체" 선택

2 택배사 선택

3 약관 동의 선택

4 택배사 휴대폰 번호 입력

5 휴대폰 번호 재확인

6 보관함 선택









10 이용 완료 선택

9 보관함 문 열림

8 수신자에게 보관정보 전달

7수신자 휴대폰 번호 입력

택배 찾기













"택배찾기" 선택

기 보관함 선택

3 인증번호 입력

3-1 기본시간 초과시 이용금액 결제

3-2 기본시간 초과시 영수증 수령 4 보관함 문 열림

설치 예시





주요 고객사 (공공기관 및 기업)





















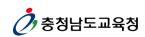






















































주요 고객사 (대학교 및 도서관)













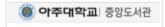






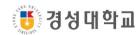






































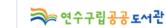




















주요 고객사 (건설관련)











CVnet































